

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (NN br.153/09, 63/11, 130/11, 56/13.), i članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 79/07., 125/07.-ispr.79/09.,89/09.,133/09), te čl. 295. Zakona o obveznim odnosima ( NN 35/05 i 41/08 ), Uprava TEKLIJA d.o.o. uz suglasnost Nadzornog odbora Društva donosi

## OPĆE I TEHNIČKE UVJETE

### ISPORUKE VODNIH USLUGA

#### I. Opće odredbe

##### Članak 1.

Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga ( u daljnjem tekstu: Opći i tehnički uvjeti) utvrđuju se međusobni odnosi javnog isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga, a posebno :

- prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- uvjeti mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- kvaliteta opskrbe vodnim uslugama,
- tehničko - tehnološki uvjeti za ugradnju vodomjera,
- tehničko - tehnološki uvjeti priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- uvjeti za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- postupanje u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga
- postupak izdavanja suglasnosti i osiguranje uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- prijelazne i završne odredbe.

TEKLIJA d.o.o. je isporučitelj vodnih usluga na području Grada Požege, Grada Kutjeva, Grada Pleternice, Općine Kaptol, Općine Brestovac, Općine Jakšić, Općine Čaglin i Općine Velika.

#### II. Definicije osnovnih pojmova

##### Članak 2.

(1) **Vodne usluge** su usluge javne vodoopskrbe i usluge javne odvodnje (u daljnjem tekstu: vodne usluge).

(2) **Javni isporučitelj** vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje je Tekija d.o.o, Požega, Vodovodna 1 (u daljnjem tekstu: **isporučitelj vodnih usluga** ).

(3) **Korisnici vodnih usluga** su fizičke i pravne osobe koje su vlasnici građevine, odnosno, nekretnine priključene na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje, prema odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta, a kojima upravlja isporučitelj vodnih usluga. Korisnikom će se smatrati i korisnik građevine, odnosno nekretnine, u slučaju kada je obvezu plaćanja utroška javne vodoopskrbe i troškova javne odvodnje vlasnik građevine, odnosno, nekretnine prenio na korisnika. Korisnikom vodne usluge smatra se i svaka fizička i pravna osoba koja ispunjava uvjete za privremeni priključak.

(4) **Potrošač** je pravna ili fizička osoba koja koristi vodne usluge u smislu stavka 3. ovog članka.

(5) **Voda za ljudsku potrošnju** je voda koju isporučitelj vodnih usluga putem sustava javne vodoopskrbe isporučuje korisnicima.

(6) **Otpadne vode** su sve potencijalno onečišćene sanitarne, tehnološke i oborinske vode koje ulaze u sustav javne odvodnje isporučitelja vodnih usluga.

(7) **Priključak na sustav javne vodoopskrbe** je dio cjevovoda pitke vode od spoja na uličnoj vodovodnoj mreži sustava javne vodoopskrbe do glavnog vodomjera smještenog u građevini ili izvan nje, zaključno s glavnim vodomjerom.

(8) **Priključak na sustav javne odvodnje otpadnih voda** je dio odvodnog cjevovoda od kontrolnog okna do spoja na sustav javne odvodnje otpadnih voda.

(9) **Nekretnina** je izgrađeno i neizgrađeno gradilište, te bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice.

(10) **Zasebna cjelina** je stan, poslovni prostor, garaža i sl. u kojima se koristi vodna usluga.

(11) **Vodoopskrbni sustav** je javni vodovodni sustav, a obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode, te vodovodnu mrežu koji se nalaze pod upravom isporučitelja vodne usluge i njegova su osnovna sredstva ( u daljnjem tekstu: vodoopskrbni sustav ).

(12) **Sustav odvodnje** je javni odvodni sustav, a obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za odvodnju i pročišćavanje voda, te mrežu odvodnje, a nalazi se pod upravljanjem isporučitelja vodne usluge.

(13) **Internu vodovodnu instalaciju** čine vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na sustav javne vodoopskrbe.

(14) **Internu kanalska mrežu** čine objekti i uređaji korisnika usluge odvodnje na nekretninama koji su spojeni na sustav javne odvodnje otpadnih voda uključujući i kontrolno okno.

(15) **Glavni vodomjer** je svaki vodomjer koji se nalazi u vodomjernom oknu ili prostoriji vodomjera neposredno na završetku spojnog voda priključka. Glavni vodomjer može biti za jednu zasebnu cjelinu, cijelu zgradu ili nekretninu. Glavni vodomjer je vlasništvo isporučitelja vodnih usluga.

(16) **Sekundarni vodomjer** je vodomjer za zasebnu cjelinu ugrađen u internu vodovodnu instalaciju zgrade. Sekundarni vodomjer je vlasništvo isporučitelja vodne usluge.

(17) **Interni vodomjer** je vodomjer za zasebnu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline. Interni vodomjer je vlasništvo vlasnika zasebne cjeline.

(18) **Zaštitnik od povrata toka** (u daljnjem tekstu **ZOPT**) je sigurnosni uređaj ili armatura sa svrhom zaštite sustava javne vodoopskrbe od onečišćenja povratnom vodom iz interne vodovodne instalacije korisnika.

(19) **Kontrolno okno** je zadnje okno interne kanalske mreže iz kojeg se priključuje na javnu mrežu odvodnje, na kojem se obavlja uzorkovanje otpadnih voda.

(20) **Neovlaštena /ilegalna/ potrošnja** je korištenje sustava javne vodoopskrbe ili sustava javne odvodnje na način koji nije u skladu sa zahtjevima iz ovih uvjeta.

(21) **Industrijski zdenac** je objekt izgrađen u svrhu crpljenja tehnološke vode.

(22) **Tehnološka voda** je voda za koju nije obvezno obavljati kontrolu kvalitete i dokazivati zdravstvenu ispravnost prema Zakonu o hrani i Pravilniku o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

(23) **Potrošnja tehnološke vode** je izmjerena količina vode iz industrijskog zdenca za koji postoji evidencija i koncesija izdana od nadležnog tijela.

(24) **Prijava potrošnje tehnološke vode** je obveza koju izvršava pravna ili fizička osoba koja je ishodila dozvolu za korištenje tehnološke vode na način da isporučitelju usluge dostavi dokumentaciju o koncesiji i dokaz da je na industrijskom zdencu postavila umjereni uređaj za mjerenje potrošnje.

(25) **Uređaj za mjerenje potrošnje tehnološke vode** je odgovarajući standardizirani mjerni uređaj koji se postavlja na mjerno mjesto na izlazu iz industrijskog zdenca, koji očitava isporučitelj komunalne usluge, te se redovito održava i obavezno umjerava svakih 5 godina o trošku korisnika, a dokazi o tome se dostavljaju isporučitelju komunalne usluge.

(26) **Vodomjerno okno ili prostorija vodomjera** unutar zgrade za vodomjere su mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera, a u vlasništvu je korisnika.

(27) **Mjerno mjesto** je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode, te je ujedno mjesto izvršenja usluge vodne usluge javne vodoopskrbe, odnosno isporuke pitke vode.

### III. Prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga

#### Članak 3.

(1) Odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika uređuju se sljedećim ugovorima: ugovor o priključenju na sustav javne vodoopskrbe, ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje, ugovor o ugradbi i korištenju sekundarnog vodomjera, ugovor o korištenju usluga od strane velikih potrošača sa specifičnim uvjetima, ugovor o najmu hidrantskog nastavka.

(2) Potpisivanjem ugovora iz stavka 1. ovog članka korisnik usluge se obvezuje u cijelosti prihvatiti odredbe Općih i tehničkih uvjeta.

(3) Ugovori iz stavka 1. ovog članka sklapaju se s vlasnikom nekretnine na njegov zahtjev, a iznimno se mogu sklopiti i s drugim zakonitim posjednikom nekretnine uz suglasnost vlasnika nekretnine koji se želi priključiti na sustav javne vodoopskrbe ili sustav javne odvodnje.

(4) Smatra se da je korisnik usluge prihvatio sve uvjete iz Općih i tehničkih uvjeta ako je nakon stupanja na snagu istih nastavio koristiti vodne usluge.

(5) Nakon izvedbe priključka na sustav javne vodoopskrbe, priključak i vodomjer prenose se ugovorom o priključenju na održavanje isporučitelju vodnih usluga, a priključak na sustav javne odvodnje održava korisnik usluge.

#### Članak 4.

1) Korisnik vodne usluge i novi vlasnik nekretnine moraju izvršiti prijenos vlasništva za korištenje vodnih usluga zasebne cjeline nekretnine (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojoj se koristi vodna usluga zbog prodaje, rješenja o nasljeđivanju, ugovora o darovanju i sl. u roku od 15 dana od dana nastale promjene.

2) Za slučaj promjene vlasništva dotadašnji korisnik ostaje u statusu korisnika i obveznika plaćanja vodne usluge sve dok isporučitelju vodne usluge ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika s očitanim stanjem vodomjera, s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status korisnika, odnosno, do kraja tekućeg mjeseca, tj. obračunskog razdoblja. Za obveze nastale u razdoblju od promjene vlasništva do promjene kod isporučitelja vodnih usluga, potrošač i novi vlasnik solidarno odgovaraju.

3) Korisnik vodne usluge može zatražiti da se njegovi ugovori iz čl. 3. st.1. na određeno vrijeme ustupe trećoj osobi, a isporučitelj vodnih usluga može na takav ugovor dati pristanak i provesti ga uz davanje ovjerene izjave ustupitelja ugovora i primatelja ugovora o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza.

4) Bilo koja promjena ugovora iz stavka 3. ovoga članka moguća je isključivo uz izričitu dozvolu ustupitelja ugovora i isporučitelja vodne usluge.

5) Ustupitelj ugovora i primatelj ugovora mogu u svako vrijeme pisanim putem raskinuti ustupanje ugovora, o čemu su dužni u roku od tri dana od dana raskida ugovora obavijestiti isporučitelja vodne usluge u pisanom obliku.

6) Korisnik usluge može otkazati korištenje vodnih usluga zbog nekorištenja istih (kuća napuštena, prazna, srušena i sl.) podnošenjem pisanog zahtjeva za skidanje vodomjera, uz podmirenje do tada nastalih obveza kao i računa za skidanje i ponovno postavljanje vodomjera. Isto se aktivira podnošenjem pismenog zahtjeva za ponovno postavljanje vodomjera u roku 3 godine. Protekom roka smatra se da je priključak trajno odjavljen.

#### Članak 5.

(1) Korisnik može koristiti vodne usluge isključivo za potrebe svog domaćinstva odnosno poslovnog prostora.

(2) Korisnik vodne usluge nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje vodoopskrbne objekte ili objekte javne odvodnje i instalacije, te korištenje i obračunavanje vodne usluge preko svojeg mjernog mjesta.

(3) Korisnik vodnih usluga, koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više pravno samostalne cjeline, dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja vodnih usluga radi uređenja novonastalih odnosa. U protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi priključenje i/ili neovlašteno korištenje vodnih usluga preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

(4) Korisnik vodne usluge obavezan je pravovremeno pisanim putem obavijestiti isporučitelja vodnih usluga o promjeni namjene prostora ili djelatnosti odnosno o drugim okolnostima koje znatno utječu na povećanje ili smanjenje potreba korištenja vodne usluge uz prilaganje preslike važeće isprave kojima se dokazuje promjena.

#### Članak 6.

(1) Korisnik je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju od zapornog uređaja iza glavnog vodomjera uključivo i spoj sa vodomjernim oknom kao i priključak na

mrežu odvodnje, na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja i preko nje onečišćenje i zagađivanje javne vodoopskrbne mreže, odnosno, javne kanalske mreže.

(2) Korisnik vodne usluge je dužan, prema tehničkim uvjetima iz ovih Općih uvjeta i zahtjevu isporučitelja vodne usluge, o svom trošku na internoj instalaciji ugraditi uređaj za zaštitu od povratnog toka vode iz interne instalacije u javnu vodoopskrbnu mrežu, osigurati redovni pregled, servisiranje i godišnje atestiranje uređaja, te dopustiti isporučitelju vodne usluge njegov pregled i kontrolu.

(3) Korisnik je dužan u svako doba dopustiti stručnim službama isporučitelja vodne usluge pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika vodnih usluga.

(4) Korisnik tehnološke vode iz tehnoloških bunara dužan je u svako doba dopustiti stručnim službama isporučitelja vodne usluge provjeru ispravnosti mjernog uređaja i provjeru izmjerenih količina tehnološke vode.

(5) Korisnik je dužan u svako doba dopustiti isporučitelju vodne usluge uzimanje uzoraka vode iz internih vodovodnih instalacija i interne kanalske mreže u svrhu kontrole kvalitete i provjere pridržavanja uvjeta iz ovih Općih uvjeta.

(6) U slučaju kada korisnik ne dopusti ovlaštenim osobama isporučitelja vodne usluge provjeru kako je propisano stavcima 3., 4. i 5. ovoga članka, isporučitelj je dužan poslati pisanu obavijest o planiranim radnjama prema navedenim člancima, te potrošača upoznati s posljedicama prema odredbama članka 14. st. 1. točke 6. ovih uvjeta.

(7) U slučaju kada isporučitelj vodne vodne usluge utvrdi da bi zbog nepridržavanja uvjeta iz ovih Općih i tehničkih uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje sustava javne vodoopskrbe, odnosno, sustava javne odvodnje i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih vodovodnih instalacija ili interne kanalske mreže korisnika usluge, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, ovlašten je odmah prekinuti isporuku vodnih usluga za toga korisnika.

(8) Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u stavku 7. ovog članka odgovoran je korisnik vodne usluge te je dužan nadoknaditi štetu isporučitelju vodnih usluga i svim ostalim korisnicima vodnih usluga koji su pretrpjeli štetu.

#### **IV. Uvjeti mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga**

##### **Članak 7.**

(1) Korisnik vodne usluge dužan je omogućiti isporučitelju vodnih usluga očitavanje i izmjenu vodomjera, a u skladu s odredbama Naredbe o razdobljima za ponovno umjeravanje etalona i ovjerenim razdobljima za ponovno ovjeravanje mjerila (NN 47/2005 i 39/2011) i Pravilnika o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu (NN 91/97 i 56/98) i u slučaju sumnje u neispravnost interne instalacije.

(2) Korisnik usluge može prisustvovati izmjeni vodomjera i tada je dužan potpisati, odnosno ovjeriti radni nalog za izmjenu vodomjera. Ukoliko korisnik usluge nije prisutan izmjeni vodomjera, a obaviješten je o istoj, smatra se da je suglasan sa stanjem utvrđenim u radnom nalogu-obavijesti o izmjeni vodomjera ukoliko u roku od 3 dana ne podnese prigovor isporučitelju vodnih usluga.

(3) Korisnik usluge može tražiti ispitivanje ispravnosti vodomjera pisanim putem i prije isteka ovjerenog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer udovoljava zahtjevima utvrđenim Pravilnikom o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu, troškove ispitivanja snosi korisnik usluga.

(4) Štetu koja na vodovodnom priključku nastane krivnjom korisnika usluge otklanja isporučitelj vodne usluge na teret korisnika usluge.

## Članak 8.

(1) Količina pružene usluge javne vodoopskrbe i /ili javne odvodnje utvrđuje se vodomjerom prema očitanoj potrošnji u m<sup>3</sup>, uz fiksni mjesečni iznos za održavanje sustava. Pod isporučenom količinom vode podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz vodomjer i koju je vodomjer registrirao, a računa se kao razlika između očitano stanja na vodomjeru i prethodnog očitavanja.

(2) Obračunsko razdoblje za kategorije potrošača *poslovni prostor i stambeni prostor u višestambenim zgradama* je jednom mjesečno, dok se kategorija potrošača *stambeni prostor u obiteljskim kućama* obračunava najviše 2 (dva) puta godišnje prema Planu očitavanja.

(3) Korisnik usluga u gospodarstvu, čija godišnja potrošnja vodne usluge premašuje 5.000 m<sup>3</sup>, obvezan je s isporučiteljem zaključiti ugovor o godišnjoj isporuci vodne usluge do 15. siječnja svake godine za tekuću godinu na temelju stvarne prošlogodišnje potrošnje, uz predaju ugovorenih instrumenata plaćanja radi osiguranja naplate potraživanja isporučitelja.

(4) Količina pružene vodne usluge javne odvodnje utvrđuje se prema količini isporučene pitke vode, odnosno prema količini očitanih m<sup>3</sup> vode iscrpljene iz industrijskih zdenaca. Ako se usluga javne odvodnje plaća prema količini isporučene vode, ona se utvrđuje putem glavnog ili sekundarnog vodomjera na priključku na sustav javne vodoopskrbe. Ako se usluga javne odvodnje plaća prema količini očitanih m<sup>3</sup> vode iscrpljene iz industrijskih zdenaca, ona se utvrđuje putem vodomjera na izlazu iz zdenca koji je korisnik dužan ugraditi.

(5) Korisnicima vodne usluge javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene vode, niti su priključeni na vodne građevine sustava javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge skupljanja otpadnih voda, kao i cijena vodne usluge pročišćavanja otpadnih voda, gdje se ta usluga pruža, naplaćuje se prema broju članova kućanstva korisnika usluge i cjeniku isporučitelja za stambene prostore i to na način da se po članu kućanstva obračunava potrošnja od 3m<sup>3</sup> mjesečno.

Za korisnike u poslovnim prostorima koji nastave koristiti uslugu javne odvodnje nakon privremenog isključenja ili trajnog ukidanja priključka, cijena javne odvodnje i pročišćavanja obračunava se prema procjeni potrošnje u posljednja tri mjeseca prije obustave usluge javne vodoopskrbe i cjeniku isporučitelja za poslovne prostore.

(6) Korisnici plaćaju cijenu vodnih usluga prema važećoj cijeni određenoj Odlukom o cijenama vodnih usluga, a sukladno odredbama Zakona o vodama i Zakona o financiranju vodnog gospodarstva.

(7) U slučaju izmjene cijene vodne usluge, isporučitelj vodnih usluga obavijestit će korisnike putem svojih web stranica, sredstava javnog priopćavanja, te na drugi uobičajeni način.

(8) Isporučena voda za svaki stan u stambenim zgradama koje nemaju ugrađene vodomjere za zasebne cjeline obračunava se na način da se očitana potrošnja glavnog vodomjera raspoređuje na korisnike usluge prema broju prijavljenih osoba kod svakog korisnika usluge.

(9) U stambenim zgradama gdje se nalazi prostor za obavljanje poslovne djelatnosti, korisnici usluge dužni su odmah ugraditi zasebne vodomjere. Ako to ne učine, mogu sporazumno utvrditi udjele o plaćanju usluge. Ukoliko se korisnici usluge ne mogu sporazumjeti o udjelima u plaćanju usluge ili jedan od korisnika usluge obavijesti isporučitelja da otkazuje postignuti sporazum, isporučitelj usluge ovlašten je odrediti udjele u plaćanju usluge.

(10) Ako pojedini korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za osobne potrebe i poslovnu djelatnost, dužan je odmah ugraditi poseban vodomjer za svaku vrstu potrošnje. Ako korisnik to ne učini, ukupna količina isporučene usluge obračunat će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

(11) Sporazum iz st. 9. ovog članka mora sadržavati osim udjela u potrošnji i ime i prezime, tj. nazive korisnika usluge, adresu, odnosno, sjedište, OIB, te broj računa. Isti se dostavlja isporučitelju vodne usluge u pisanom obliku, mora biti ovjeren potpisima i žigom (za pravne osobe odnosno obrtnike) svih stranaka u sporazumu.

(12) Ukoliko dođe do prekomjerne potrošnje vode - gubitka vode, korisnik poslovnog prostora sudjelovat će u onom postotku u kojem sudjeluje i u plaćanju svoje obveze prema mjerilima iz ovog članka.

(13) Isporučitelj vodne usluge dužan je voditi evidenciju o broju osoba kod pojedinog korisnika vodne usluge.

(14) Broj osoba kod pojedinog korisnika usluge utvrđuje se na temelju pisane izjave predstavnika suvlasnika ili upravitelja zgrade. Isporučitelj vodne usluge ovlašten je broj osoba kod pojedinog korisnika usluge utvrditi i na drugi način.

(15) Ovlaštena osoba iz stavka 12. ovog članka dužna je promjenu broja osoba kod pojedinog korisnika usluge prijaviti javnom isporučitelju usluge najkasnije do 20. dana u tekućem mjesecu, kako bi ista imala učinka u tom mjesecu.

#### Članak 9.

(1) Korisnik usluge je dužan omogućiti isporučitelju vodne usluge utvrđivanje količine pružene vodne usluge u svakom trenutku u kojem to isporučitelj vodnih usluga zatraži.

(2) Ako korisnik usluge ne omogući ili isporučitelj vodne usluge iz drugih objektivnih razloga ne može utvrditi količinu pružene usluge, isporučitelj vodne usluge ovlašten je ispostaviti račun za uslugu na temelju vlastite procjene, tj. prosječne potrošnje u prethodnom razdoblju od 12 mjeseci, odnosno od početka pružanja usluge u koliko je rok kraći od 12 mjeseci.

(3) Isporučitelj vodne usluge ovlašten je postupati na način propisan odredbom stavka 2. ovog članka za sve vrijeme u kojem mu je onemogućeno utvrditi količinu pružene usluge.

(4) Isporučitelj vodne usluge osobito je ovlašten utvrditi količinu pružene usluge vlastitom procjenom u ovim slučajevima:

- kada je vodomjer neispravan,
- kada je vodomjer nedostupan isporučitelju,
- kada očitavanje vodomjera nije moguće zbog vremenskih uvjeta.

(5) Ako isporučitelj vodne usluge mijenja cijenu usluge, dužan je prije promjene cijene usluge utvrditi količinu prethodno pružene usluge svakom pojedinom korisniku usluge.

#### Članak 10.

Korisnik vodne usluge plaća uslugu na temelju računa do roka naznačenog na računu, a prema količini pružene usluge, važećoj cijeni i načinu obračuna za pojedinu kategoriju potrošača. Račun za obavljenju uslugu sadrži podatke o isporučitelju vodne usluge, korisniku vodne usluge, načinu obračuna cijene, količini usluge, visini cijene i sve druge elemente sukladno važećim propisima. Za dospjele neplaćene račune isporučitelj usluge će obračunati zakonsku zateznu kamatu.

#### Članak 11.

(1) Korisnik vodne usluge u stambenim prostorima dužan je platiti cijenu usluge na temelju akontativne uplatnice ili ispostavljenog računa do roka naznačenog na uplatnici ili računu.

(2) Korisnik vodne usluge u poslovnim prostorima dužan je platiti cijenu usluge na temelju ispostavljenog računa do roka naznačenog na računu.

(3) Kod pogrešno obračunatih računa za izvršenu uslugu, korisnik je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dana dostave računa izvijestiti isporučitelja vodne usluge.

(4) Ukoliko korisnik vodne usluge ne plati račun za pruženu uslugu, dostavit će mu se opomena kojom će korisnik vodne usluge biti upozoren na mogućnost obustave pružanja vodne usluge zbog neplaćanja računa, 30 dana po ispostavljanju opomene.

(5) Ukoliko korisnik vodne usluge ne plati u cijelosti račun za pruženu uslugu nakon što je opomenut i upozoren na način određen stavkom 4. ovog članka, isporučitelj vodne usluge je ovlašten bez ponovne opomene obustaviti pružanje usluge.

#### Članak 12.

(1) Korisnik vodne usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun što odgađa izvršenje naplate računa koji su predmet prigovora.

(2) Prigovor se podnosi isporučitelju vodne usluge u pisanom obliku u roku od najduže 15 dana od dana primitka računa.

(3) Isporučitelj vodne usluge dužan je u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora te dati pisani odgovor.

(4) Korisnik usluge, nezadovoljan odgovorom isporučitelja vodne usluge iz stavka 3. ovog članka, može u roku od 15 dana od dana primitka odgovora podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za zaštitu potrošača.

### V. Uvjeti za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga

#### Članak 13.

(1) Isporučitelj vodne usluge može iz opravdanih razloga, sukladno čl. 216 Zakona o vodama i Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga, korisnicima ograničiti, odnosno, obustaviti isporuku vodnih usluga.

(2) Isporučitelj usluge ima pravo, uz najavu, ograničiti ili obustaviti isporuku vodnih usluga i u sljedećim slučajevima:

- zbog planiranih radova pregleda i popravka mjerno-regulacijskih uređaja i popravka uličnih cjevovoda,
- zbog općih nestašica vode,

(3) Isporučitelj vodne usluge je ovlašten privremeno obustaviti isporuku vodne usluge na način da demontira vodomjer i blindira priključak u slučajevima kada:

1. korisnik vodne usluge ne podmiri račun za vodnu uslugu u roku od 30 dana nakon opomene za neplaćanje, a korisnik usluge dužan je omogućiti pristup vodomjeru, demontažu i blindiranje priključka,
2. korisnik načinom i opsegom potrošnje ometa normalan rad ostalih korisnika, a mimo ugovorenih uvjeta,
3. korisnik troši količine vode mimo izdane suglasnosti,
4. korisnik po opomeni isporučitelja vodne usluge ne svede vršnu potrošnju na zahtjevanu veličinu,
5. korisnik načinom korištenja vode iz javnog vodovoda na bilo koji način ugrožava sanitarnu ispravnost vode,
6. korisnik usluge/potrošač daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
7. korisnik se ne pridržava ovih Općih i tehničkih uvjeta, ugovora ili tehničkih pravila isporučitelja vodne usluge.

Prije privremene obustave isporuke usluge isporučitelj usluge donijet će Odluku o privremenoj obustavi i dostaviti je korisniku vodne usluge 8 dana prije namjeravane obustave.

Ukoliko korisnik vodne usluge ne dozvoli javnom isporučitelju privremenu obustavu isporuke vodne usluge (onemogućavanjem pristupa vodomjeru), javni isporučitelj će najdalje u roku od petnaest dana ponovo poslati obavijest o namjeri privremene obustave te upozoriti potrošača na okolnosti članka 14. st. 2. toč. 4 Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

Kada se uklone razlozi za privremenu obustavu, javni isporučitelj je dužan donijeti Odluku o ukidanju Odluke o privremenoj obustavi, te montirati vodomjer.

Ukoliko se razlozi za privremenu obustavu ne uklone u roku od tri godine, javni isporučitelj će donijeti Odluku o trajnom ukidanju istog priključka.

Sve troškove obustave isporuke usluge, kao i ponovnog uključanja u vodoopskrbni sustav, snosi korisnik usluge.

Isporučitelj vodne usluge ne odgovara za štetu koju korisnik usluge trpi zbog obustave isporuke iz ovog članka.

## **VI. Postupanje u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga**

### **Članak 14.**

(1) Isporučitelj može trajno otkazati pružanje usluga u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga.

(2) Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:

1. korisnik vodne usluge izvrši samovoljno spajanje na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje,

2. korisnik usluge koristi vodne usluge bez vodomjera ili mimo vodomjera ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,

3. kada korisnik usluge koristi uslugu javne vodopskrbe s vodomjerom s kojeg je skinuta ili oštećena plomba,

4. kada korisnik ne dozvoli javnom isporučitelju privremenu obustavu isporuke vodne usluge prema odredbi članka 13. stavak 3. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga

5. kada korisnik ne dozvoli provjeru prema odredbama člaka 6. st. 6 ovih uvjeta

6. ako isporučuje usluge trećim osobama preko vlastitog priključka ili interne mreže

7. ako korisnik ne dopusti pristup do vodomjera ovlaštenom djelatniku dobavljača

8. u drugim slučajevima kada se korisnik usluge/potrošač ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja vodnih usluge iz ovih Općih i tehničkih uvjeta.

(3) U slučaju nastupa okolnosti iz st. 2. ovoga članka, kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, isporučitelj vodne usluge ima pravo trajno otkazati pružanje usluga. Trajnim otkazivanjem usluga (donošenjem pisane odluke o istom) građevina gubi pravo na priključak, a sam korisnik gubi taj status. Odluku o trajnom ukidanju priključka javni isporučitelj će provesti izdavanjem odluke o trajnom ukidanju priključka te skidanjem vodomjera ili ako potrošač ne dozvoli pristup vodomjeru, fizičkim otkapanjem priključka na sustav javne vodoopskrbe od spoja na uličnoj mreži sustava javne vodoopskrbe do glavnog vodomjera smještenog u građevini ili izvan nje. Ukoliko nije moguće fizički ukloniti priključak zbog tehničkih problema, a korisnik službenim osobama javnog isporučitelja nije omogućio demontažu vodomjera, građevina će biti nelegalno priključena na sustav javne odvodnje i javne vodoopskrbe.

(4) Za neovlašteno korištenje vodne usluge iz ovoga članka, st.2. toč. 1.,2., i 3. isporučitelj usluge ima pravo neovlaštenom korisniku usluge naplatiti naknadu štete u paušalnom iznosu koji predstavlja iznos cijene za dvostruku prosječnu potrošnju u prethodnih 12 mjeseci, odnosno dvostruku količinu utvrđenu prema čl.8. stavak 5. u zadnjih 12 mjeseci.

(5) Pod neovlaštenim korištenjem vodne usluge podrazumijeva se i kada pravna ili fizička osoba koristi usluge opskrbe vodom izravnim priključenjem na podzemni ili nadzemni hidrant bez odobrenja isporučitelja vodnih usluga.

(6) Pod neovlaštenim korištenjem vodne usluge podrazumijeva se i kada pravna ili fizička osoba koristi usluge opskrbe vodom preko hidrantskog priključka bez postojeće ili mimo postojeće mjerne opreme (tzv. bypass) i bez odobrenja isporučitelja vodnih usluga.

(7) Neovlaštenim korištenjem vodne usluge osoba iz stavka (5) i (6) ovoga članka neće se smatrati slučaj gašenja požara vodom iz hidrantske mreže ako se takva potrošnja dojadi i uz dojavu priloži vjerodostojna dokumentacija u roku 15 dana od dana izbijanja požara, kao i slučaj kada se voda iz hidrantske mreže koristi za potrebe vatrogasne vježbe ukoliko je ista najavljena javnom isporučitelju vodne usluge najkasnije 48 sati prije njenog održavanja.



(8) Za neovlašteno korištenje vodne usluge iz stavka (5) i (6) ovoga članka Isporučitelj vodne usluge ima pravo i dužnost naplatiti naknadu štete koju pretrpi kao i ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodne usluge.

(9) Neovlašteno korištenje vodnih usluga iz stavka(5) i (6) ovoga članka smatra će se krađom te će protiv tih osoba Isporučitelj vodnih usluga pokrenuti postupke sukladno važećim zakonskim propisima.

## VII. Kvaliteta opskrbe vodnim uslugama

### Članak 15.

(1) Isporučitelj vodnih usluga dužan je isporučiti vodu za piće prema standardima kvalitete vode utvrđenim Zakonom o hrani te Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

(2) Isporučitelj vodne usluge odvodnje otpadnih voda dužan je preuzeti u sustav javne odvodnje otpadne vode koje se u sustav javne odvodnje ispuštaju preko kontrolnog okna, a sukladno posebnim propisima kojima su određeni kriteriji kvalitete otpadnih voda.

(3) Isporučitelj vodnih usluga dužan je održavati sustav opskrbe pitkom vodom i odvodnje otpadnih voda u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu.

(4) Isporučitelj vodnih usluga dužan je odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku obavijestiti korisnike usluga o nemogućnosti korištenja u slučaju isporuke vode za piće koja nije u skladu s propisanim standardima, putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

(5) Isporučitelj vodnih usluga dužan je odmah, odnosno, u najkraćem mogućem roku, obavijestiti korisnike usluga o prekidu isporuke usluga, osim u slučajevima kada se prekid usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti, putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

(6) U slučajevima navedenim u stavicama. 4. i 5. ovog članka isporučitelj vodnih usluga dužan je obavijestiti korisnike o prestanku okolnosti koje su uzrokovale prekid isporuke usluge, odnosno, nemogućnosti korištenja.

### Članak 16.

(1) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnici usluga trpe zbog prekida ili obustave u opskrbi vodnim uslugama uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama, odnosno, sušom (viša sila).

(2) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnici usluga trpe zbog poplave uzrokovane lošim hidrološkim prilikama u području razdjelnog i mješovitog sustava odvodnje (viša sila).

(3) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja nastaje na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:

- zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
- zbog onečišćenja interne instalacije,
- zbog promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži koje nije izazvao isporučitelj vodne usluge ,
- zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera i spojnog i priključnog voda u vodomjernom oknu ili ormariću sekundarnog vodomjera,
- zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
- u svim drugim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja zahtjeva iz ove Odluke.

(4) Štetu koja na vodovodnom priključku nastane krivnjom korisnika usluge otklanja isporučitelj usluge na teret korisnika usluge.

(5) Radi zaštite korisnika usluge i omogućavanja bolje kvalitete usluga korisnicima usluge, isporučitelj vodnih usluga omogućava davanje informacija ili predaju reklamacija o isporuci usluga na besplatnom telefonu ili e-mailu isporučitelja usluge.

(6) Isporučitelj vodne usluge dužan je nadoknaditi štetu koja je nastala korisniku usluge uzrokovanu prekidom obavljanja usluga ili nepravilnostima u isporuci vodne usluge, osim kada se radi

o opravdanim slučajevima koje isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti ili nije mogao na njih utjecati.

## VIII. Tehničko - tehnološki uvjeti priključenja

### *Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne vodoopskrbe*

#### Članak 17.

(1) Priključkom na sustav javne vodoopskrbe smatra se dio cjevovoda pitke vode od spoja na uličnoj vodovodnoj mreži do glavnog vodomjera smještenog u građevini ili izvan nje, zaključno s glavnim vodomjerom.

Pod priključivanjem na mrežu sustava javne vodoopskrbe smatra se i proširenje unutrašnje vodovodne instalacije, odnosno, povećanje kapaciteta postojećeg stambenog, poslovnog, ili drugog objekta uvjetovano nadograđivanjem, proširenjem, adaptacijom s izmjenom svrhe, izmjenom tehnološkog procesa ili sl., uključujući i poljoprivredno zemljište za čije potrebe korištenja se traži proširenje unutrašnje vodovodne instalacije, odnosno, povećanje kapaciteta opskrbe vodom.

(2) Priključak na sustav javne vodoopskrbe može biti stalni i privremeni.

(3) U pravilu, za svakog korisnika izvodi se stalni priključak preko kojeg se nekretnina opskrbljuje vodom dok postoji.

(4) Na gradilištima novogradnje mora se, ako je to moguće, izvesti stalni priključak. Ukoliko odvodnja budućeg objekta još nije riješena, ili zbog tehničkog razloga nije moguće izgraditi konačnu prostoriju vodomjera, može se u prvoj fazi izvesti čvor i spojni vod priključka u punom profilu prema konačnoj suglasnosti isporučitelja vodnih usluga i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, u drugoj fazi mogu se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti, te na taj način priključak postaje stalni priključak.

(5) Izvedba privremenog priključka može se odobriti samo u izuzetnim slučajevima i to:

- kada zbog tehničkih ili pravnih razloga nije moguće na novogradnji odmah izvesti prvu fazu konačnog priključka,
- za privremene građevine.

(6) Privremeni priključak traje toliko dugo koliko traje privremena građevina, odnosno, ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu konačnog priključka, nakon čega se privremeni priključak mora umrtviti. Troškove umrtvljenja privremenog priključka snosi investitor ili vlasnik nekretnine.

(7) Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključaka.

#### Članak 18.

(1) Priključak na sustav javne vodoopskrbe mora se izvoditi prema pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode. Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe priključka potrebno je naročito voditi računa da je:

1. položaj priključka na sustav javne vodoopskrbe u odnosu na druge instalacije, kao i dužina priključka, što jednostavniji i ekonomičniji zbog održavanja priključka,
2. izvedeno grupiranje vodomjera na zajedničkom priključku u slučajevima kada se priključuje više nekretnina,
3. osigurana zaštita od povratnog toka ugradbom odgovarajućeg ZOPT-a,
4. ugrađen sistem vodomjera koji osigurava jednostavnost očitavanja vodomjera i naplate vode, u skladu s ovim Općim i tehničkim uvjetima,
5. instalacija interne hidrantske i sprinkler instalacije projektirana i izvedena na način da se na minimum svede direktno uzimanje vode iz vodoopskrbne mreže.

(2) Priključak za višestambene, stambeno-poslovne i poslovne prostore izvodi se na temelju Posebnih uvjeta priključenja izdanih u postupku ishođenja lokacijske dozvole, vodeći računa o uvjetima navedenim u st. 1. ovog članka.

Prilikom izrade tehničkog rješenja priključka potrebno je uskladiti priključenje objekta s ovim Općim i tehničkim uvjetima uz uvažavanje sljedećih elemenata:

1. ukoliko parcela ima izlaz na više ulica, priključak se izvodi iz ulice koja u najvećoj mjeri osigurava uvjete iz st.1 ovog članka, vodeći računa o hidrauličkim uvjetima
2. broj, veličina i tip glavnih vodomjera određuje se prema vrsti potrošnje i traženoj količini vode,
3. ukoliko je u izgradnji došlo do promjene broja posebnih dijelova zgrade, a bitno se ne mijenjaju zahtjevi za ukupnom količinom vode,
4. ukoliko se u proceduri priključenja ustanovi da se preko jedne parcele priključuje jedna ili više susjednih parcela, koje po konačnim suglasnostima imaju više priključaka, u proceduri ugovaranja se isti trebaju objediniti prema odredbama st. 5 ovog članka.

(3) Priključak na sustav javne vodoopskrbe se u pravilu izvodi za svaku nekretninu posebno. Na nekretninu ulazi jedan priključak odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe nekretnine, a u prostoru za smještaj glavnih vodomjera se postavlja onoliko glavnih vodomjera koliko je potrebno, ovisno o broju zasebnih cjelina (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se troši voda.

(4) Izuzetno, može se dozvoliti vodoopskrba nekretnine koja nema mogućnosti izravnog spajanja na javnu vodoopskrbnu mrežu. Priključak se izvodi preko nekretnine koja ima mogućnost izravnog spajanja na javnu vodoopskrbnu mrežu. Vodomjerno okno se locira uz regulacionu liniju izravno priključene nekretnine i u njega se ugrađuju glavni vodomjeri za obje nekretnine.

Svoj pristanak vlasnik izravno priključene nekretnine dokazuje pismenom izjavom, ovjerenom kod javnog bilježnika. Sve odnose s vlasnikom izravno priključene nekretnine rješava sam vlasnik nekretnine koja se želi priključiti. Ukoliko se po pristupnom putu do te nekretnine naknadno izgradi vodoopskrbni cjevovod, vlasnik mora, ukoliko želi svoj vodomjer iz susjedne nekretnine premjestiti na svoju, napraviti novo vodomjerno okno za priključak iz novog vodoopskrbnog cjevovoda, te s isporučiteljem vodnih usluga ugovoriti izvedbu novog priključka. Investitor treba platiti sve radove na izvedbi novog priključka, osim vodomjera koji se premješta iz susjedne nekretnine.

(5) Ukoliko nekretnina ima više suvlasnika, i izveden vodoopskrbni priključak s ugrađenim jednim zajedničkim vodomjerom, i ako jedan od njih zatraži razdvajanje i ugradbu paralelnog glavnog vodomjera na svoje ime, podnositelj zahtjeva mora dostaviti pismenu suglasnost svih ostalih suvlasnika ovjerenu kod javnog bilježnika, kojom oni dozvoljavaju navedeno razdvajanje. Ovo vrijedi za razdvajanje instalacije kako u obiteljskim kućama, tako i višestambenim i stambeno-poslovnim zgradama.

(6) Lokacija vodomjernog okna je, u pravilu, izvan građevine, maksimalno 5 m unutar parcele potrošača.

(7) Zabranjeno je samovlasno spajanje na javnu vodoopskrbnu mrežu bez znanja i odobrenja isporučitelja vodne usluge. Ukoliko se takvi priključci na sustav javne vodoopskrbe izvedu, bit će odspojeni na trošak korisnika vodne usluge. Ako korisnik na nekretnini izvede nove, interne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez pristanka isporučitelja vodne usluge, isporučitelj vodne usluge može na isti način odspojiti priključak i obustaviti isporuku vode.

(8) Svaka građevina mora imati jedan ili više glavnih vodomjera smještenih u zatvorenoj prostoriji za smještaj glavnih vodomjera (vodomjerno okno, prostorija unutar zgrade). Izuzetke dozvoljava isporučitelj vodne usluge ukoliko za to postoje opravdani razlozi.

(9) Prostorija za smještaj glavnih vodomjera mora biti izvedena prema Tehničkim normama isporučitelja vodnih usluga. Vlasnik nekretnine je izvodi i održava o svom trošku i brine se o njoj čistoći, urednosti i pristupačnosti kako bi se vodomjeri mogli očitati ili zamijeniti bez odgode i gubitka vremena. U toj prostoriji nije dozvoljeno držati nikakve druge predmete i materijal.

(10) Prostorije za smještaj glavnih vodomjera, u kojima je otežan rad oko izmjene, održavanja i čitanja vodomjera, mora vlasnik, o svom trošku, prilagoditi propisanim, tipskim izvedbama najkasnije u roku od 2 mjeseca nakon pismene opomene isporučitelja vodne usluge. Ako zbog stanja prostorije za smještaj glavnih vodomjera prijeti opasnost od zagađenja vode, mora se odmah prekinuti isporuka vode dok se prostor ne uredi.

## Članak 19.

Sastavni elementi priključka na sustav javne vodoopskrbe su:

1. čvor priključka
2. spojni vod
3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom, koji su smješteni u prostoriji za smještaj glavnih vodomjera.

## Članak 20.

(1) Čvor priključka je mjesto odvajanja priključka od javnog vodoopskrbnog cjevovoda.

(2) Čvor priključka izvodi se na cijevi uličnog vodoopskrbnog cjevovoda. Udaljenost čvora priključka od postojećih armatura na cjevovodu (postojećih zasunskih okana, hidranata, postojećih priključaka) u pravilu mora biti minimalno 1,5 m. U izuzetnim slučajevima i uz posebno odobrenje isporučitelja vodne usluge, priključak se može izvesti iz postojećeg zasunskog okna.

(3) Čvor priključka može se izvoditi sa zapornim uređajem i bez zapornog uređaja. Zaporni uređaj na čvoru priključka u pravilu se izvodi kada nije moguće izdvojiti dionicu javne vodoopskrbne mreže bez poremećaja opskrbe ostalih korisnika.

Za priključke  $\varnothing$  80 mm i više, čvor priključka se obavezno izvodi rezanjem ulične cijevi, postavom zapornih uređaja s ili bez izvedbe zasunske komore, ovisno o lokaciji priključka.

(4) Na čvoru priključka bez zasunskog okna ugrađuju se vijci od nehrđajućeg čelika odgovarajućeg promjera i dužine prema profilu prirubnice. Na čvoru priključka u zasunskom oknu vijci mogu biti pocinčani ili od nehrđajućeg čelika. Fazoni potrebni za izvedbu čvora priključka moraju biti u skladu s Tehničkim normama isporučitelja vodnih usluga.

(5) Na čvor priključka bez zasunskog okna postavlja se ugradbena garnitura za zatvaranje vode u priključku. Ugradbena garnitura se oblaže u suho punom opekome. Suhozid se temelji na čvrstom tlu, a ni u kom slučaju na nasipanoj podlozi. Suhozid se ne smije naslanjati na uličnu cijev, već preko nje treba napraviti most. Na izvedeni suhozid od opeke postavlja se glava ugradbene garniture i odgovarajuća ulična kapa. Ukoliko se zaporni uređaj nalazi u zasunskom oknu čvora priključka, za zatvaranje se na njega postavlja ručno kolo.

(6) Čvor priključka izvodi se prema Tehničkim normama isporučitelja vodnih usluga.

## Članak 21.

(1) Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na sustav javne vodoopskrbe s armaturom glavnog vodomjera koja se nalazi u prostoriji glavnog vodomjera na nekretnini korisnika.

(2) Spojni vod treba, u pravilu, izvesti okomito na javnu vodoopskrbnu mrežu.

(3) Od ovog pravila se može odstupiti samo izuzetno, u slučajevima da se parcela nalazi u takvom položaju da je okomita izvedba priključka iz tehničkih (parcela uz most, potok i sl.) ili pravnih razloga (priključak se ne može izvesti preko susjedne parcele) nije moguća. U tim slučajevima, spojni vod se izvodi sukladno pravilima struke i uputama isporučitelja vodne usluge.

(4) Tlačna cijev spojnog voda je od polietilena visoke gustoće (u daljnjem tekstu: PEHD cijevi) odgovarajućeg profila prema hidrauličkom proračunu.

(5) PEHD tlačna cijev spojnog voda do profila 80 mm, u pravilu se uvlači u zaštitnu PEHD ili PVC cijev odgovarajućeg profila. Spojni vod koji se izvode ispod prometnica, nogostopa i drugih prometnih površina obavezna se ugrađuje u zaštitnu cijev. Dilatacija između PEHD cijevi i zaštitne cijevi, na krajevima zaštitne cijevi brtvi se odgovarajućom dilatacijskom brtvom. Spojni vodovi profila DN 100 mm i više izvode se bez zaštitne cijevi prema pravilima struke za polaganje PEHD vodoopskrbnih cijevi, što uključuje izvedbu pješćane posteljice, zatrpavanje cijevi do 20 cm iznad tjemena pijeskom, kao i postavu traka za označavanje cijevi.

(6) Dubina ukapanja spojnog voda mora biti takva da osigurava zaštitu od smrzavanja u zimskom periodu, kao i prolaz ispod uličnih vodova telefona, struje i plina. Tjeme cijevi spojnog voda ne smije biti na dubini manjoj od 90 cm. Križanje s uličnom kanalizacijom u pravilu se mora izvoditi na način da je spojni vod iznad kanalizacijske cijevi, uz obaveznu ugradnju u zaštitnu cijev.

## Članak 22.

(1) Glavni vodomjeri s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smještaju se u prostoriju za smještaj glavnih vodomjera koja može biti vodomjerno okno ili prostor unutar objekta. Položaj prostorije za smještaj glavnih vodomjera na nekretnini mora osigurati zaštitu od oštećenja ugrađenih vodomjera i armatura, kao i zaštitu od smrzavanja.

(2) Ukoliko na parceli ima dovoljno mjesta, glavni vodomjeri se smještaju u vodomjerno okno. Vodomjerno okno se, u pravilu, smješta neposredno uz regulacionu liniju, odnosno, maksimalno 5 m unutar parcele korisnika.

(3) Vodomjerno okno treba biti armirano betonsko ili od drugog atestiranog materijala. Zidovi moraju biti statički dimenzionirani na bočni pritisak zemlje, a ploča mora biti dimenzionirana tako da podnese opterećenje obzirom na svoj položaj (prilazni put). Mogu se koristiti gotova vodomjerna okna proizvođača čija okna zadovoljavaju tehničke propise isporučitelja vodne usluge. Osobitu pažnju treba posvetiti vodonepropusnosti zidova, ploče, kao i spojeva zidova i ploče, te ploče, ulaznog grla i poklopca.

(4) Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.

(5) Poklopac ulaza u vodomjerno okno je četverokutni, vodonepropusni, minimalne veličine 60 x 60 cm. Poklopac treba biti odgovarajuće nosivosti ovisno o položaju ugradnje. Ukoliko se poklopac vodomjernog okna nalazi u prilaznom putu ili pločniku, potrebno je osigurati maksimalno moguće uzdignuće od nivoa terena radi sprječavanja prodora površinske vode u okno. Poklopac vodomjernog okna ne smije biti postavljen na parkiralištu.

(6) Ispod vodovodnih armatura se postavljaju podupore na kojima leži montirana armatura. Podupore moraju biti čvrste i učvršćene za pod prostorije. Uređenje podupora kao i postavu nasača cijevi nakon dovršenog spajanja interne instalacije na vodomjere izvodi investitor.

(7) Vodomjerno okno se ne spaja na sustav javne odvodnje, već se voda u slučaju kvara isumpava.

(8) Za prolaz cijevi kroz zidove vodomjernog okna ugrađuju se PVC zaštitne cijevi odgovarajućih profila s brtvama radi sprečavanja prodora vode.

(9) U vodomjerna okna čija dubina prelazi 1,2 m obavezno se ugrađuju ljestve ili penjalice.

## Članak 23.

(1) Ukoliko na parceli nema dovoljno prostora za izvedbu odgovarajućeg vodomjernog okna za smještaj glavnih vodomjera, iznimno se glavni vodomjeri mogu smjestiti u podrumu objekta koji se priključuje.

(2) Prostorija za smještaj glavnih vodomjera locira se uz pročelni zid ulice iz koje se vrši priključenje. Nije dozvoljeno prostoriju za smještaj glavnih vodomjera locirati dalje u dubinu zgrade, niti voditi spojni vod kroz zgradu. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera u podrumu zgrade mora imati podnu rešetku odvodnje i pod izveden u padu prema njoj. Pod mora biti najmanje 5 cm niži od poda ostalih prostorija podruma.

(3) Prostorija za smještaj glavnih vodomjera u podrumu objekta mora biti namijenjena isključivo za vodomjere i u njoj ne smije biti drugih sadržaja. Prostorija mora biti zatvorena čvrstim zidovima. Nisu dozvoljene rešetke od armaturnih mreža ili drvenih roštilja, kao ni montažni panoi od knauf ili sličnih ploča. Isto tako, nije dozvoljeno smještanje vodomjera u spremišta, garaže ili bilo kakve druge prostorije privatne namjene.

(4) Kod projektiranja treba voditi računa da vrata kod otvaranja ne udaraju u postavljenu vodovodnu armaturu. Ako je moguće, najbolje je da se vrata otvaraju prema van. Ključ od vrata mora biti kod predstavnika suvlasnika i isporučitelja vodne usluge.

(5) Prolaz cijevi kroz temeljni zid rješava se ugradbom odgovarajućeg FF komada u temeljni zid podruma. FF komad mora biti od nodularnog lijeva. Pri tome naročitu pažnju treba obratiti dužini FF komada (L), koja se određuje prema formuli:  $L=d+60$  (cm), gdje je d ukupna debljina temeljnog zida (s hidroizolacijom i zaštitom hidroizolacije) izražena u cm.

(6) Uz naprijed navedeno, naročitu pažnju treba obratiti i na položaj rupa za vijke na prirubnici ugrađenog FF komada. Gornji par rupa za vijke uvijek treba biti paralelan s podom prostorije. Samo takav položaj jamči da će armatura koja se montira u prostoriji za vodomjere biti postavljena pravilno.

#### Članak 24.

(1) Priključak na sustav javne vodoopskrbe izvodi se prema Tehničkoj normi isporučitelja vodne usluge i ovim Općim i tehničkim uvjetima.

(2) Položaj i izrada vodomjernog okna u svemu mora odgovarati ovim Općim i tehničkim uvjetima i Tehničkoj normi isporučitelja vodne usluge.

(3) Standardno vodomjerno okno za jednog korisnika i jedan vodomjer ima dimenzije 100 x 100 cm ( d x š x h ). Za svaki daljnji vodomjer treba okno proširiti za 20 cm.

(4) U vodomjerno okno se standardno ugrađuje vodomjer  $\varnothing$  20 mm i  $Q_n = 2,5 \text{ m}^3/\text{h}$ . Ispred vodomjera se ugrađuje kuglasti ventil bez ispusta i produžena spojnica s kolčakom, iza vodomjera ugrađuje se kratka spojnica i kuglasti ventil s ispuhom, te zaštitnik od povratnog toka. Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), on se postavlja iza zaštitnika od povratnog toka. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor želi ugraditi (odstranjivač kamenca i sl.). Dužinu okna u tom slučaju treba povećati za potrebu ugradnje navedene armature. Svi elementi garniture glavnog vodomjera su istog profila, ovisno o profilu glavnog vodomjera.

(5) Za brtvljenje spojnih mjesta ne smije se upotrebljavati materijal koji je štetan po zdravlje ili koji daje vodi poseban okus ili miris.

(6) Broj glavnih vodomjera ovisi o broju zasebnih cjelina (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se troši voda.

#### Članak 25.

(1) Priklučki za više stambenih i/ili poslovnih prostora na jednoj katastarskoj čestici izvode se prema Posebnim uvjetima priključenja isporučitelja izdanim na idejni projekt interne vodovodne instalacije, ovim Općim i tehničkim uvjetima i Tehničkoj normi isporučitelja vodne usluge.

(2) Čvor priključka i spojni vod se dimenzioniraju prema hidrauličkom proračunu i izvode u skladu s čl. 20. i 21. ovih Općih i tehničkih uvjeta. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera projektira se i izvodi na osnovu profila priključka, te broja i profila glavnih vodomjera i ostale opreme koji se unutra smještaju.

#### Članak 26.

(1) Sustav javne vodoopskrbe mora biti zaštićeni od slučajnog ili namjernog onečišćenja i drugih utjecaja koji mogu ugroziti zdravstvenu ispravnost vode za piće u skladu s Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

(2) Zaštita od povratnog toka interne vodovodne instalacije mora se osigurati na mjestima spoja interne instalacije s uređajima i aparatima iz kojih postoji opasnost od povratnog toka zagađene vode.

(3) Zaštita od povratnog toka sustava javne vodoopskrbne vrši se ugradbom zaštitnika od povratnog toka (u daljnjem tekstu–ZOPT) na svaki priključak na sustav javne vodoopskrbe. ZOPT za

zaštitu javne vodoopskrbne mreže postavlja se iza glavnog vodomjera, a tip ZOPT-a se određuje prema ovim Općim i tehničkim uvjetima i Tehničkoj normi isporučitelja vodne usluge.

(4) Ugradba ZOPT-a obavezna je na novim vodoopskrbnim priključcima. Obvezu ugradbe ZOPT-a za postojeće objekte utvrdit će isporučitelj vodne usluge u skladu s opasnošću od zagađenja javne vodoopskrbne mreže koju predstavlja svaki korisnik posebno.

#### Članak 27.

(1) Svi aparati i uređaji interne vodovodne instalacije, potencijalni zagađivači pitke vode, moraju zaštitnicima od povratnog toka biti odvojeni od instalacija pitke vode.

(2) Zabranjeno je neposredno spajanje svih parnih kotlova, velikih kotlova i velikih strojeva za pranje i kuhanje, svih strojeva za čišćenje i bojanje, hidrauličkih naprava (ejektora), uređaja za grijanje vode i sličnih uređaja s vodovodnom instalacijom, koja se opskrbljuje izravno iz javne vodovodne mreže. Isto se može izvesti isključivo preko zaštitnika od povratnog toka.

#### Članak 28.

(1) Nakon izvedbe priključka na sustav javne vodoopskrbe i ugradbe vodomjera, investitor - vlasnik postaje korisnik usluge javne vodoopskrbe.

(2) Korisnik mora brinuti da se interna vodovodna instalacija zaštiti od oštećenja i kvarova i da bude uvijek ispravna, kako bi trajno mogla služiti svojoj namjeni. On mora pravovremeno poduzeti mjere zaštite od smrzavanja dijela spojnog voda i vodomjera u zatvorenom prostoru za smještaj vodomjera, kao i instalacija na njegovoj nekretnini.

(3) Otvaranje zapornog uređaja na obilaznom vodu u slučaju požara korisnik mora dojaviti isporučitelju vodnih usluga u roku od 24 sata. Isporučitelj vodnih usluga će po dojavi izvršiti kontrolu zatvorenosti zapornog uređaja na obilaznom vodu i njegovo plomiranje.

#### Članak 29.

Kod većih nestašica vode zbog duge suše ili drugih razloga, isporučitelj vodne usluge može poduzeti tehničke mjere za ograničenje potrošnje vode. U takvim slučajevima isporučitelj vodnih usluga propisuje način trošenja vode, ograničenja i zabranu pojedinih vrsta potrošnje (npr. pranje i polijevanje ulica, polijevanje parkova, punjenje bazena, polijevanje travnjaka i vrtova, itd.), te način kontrole propisanih ograničenja i njezine provedbe.

#### Članak 30.

(1) Isporučitelj vodnih usluga ima isključivo pravo otvaranja i zatvaranja uličnih zapornih uređaja na čvoru priključka i zapornih uređaja ispred glavnih vodomjera.

(2) Korisnik može, zbog popravka na internoj vodovodnoj instalaciji, zatvoriti zaporni uređaj iza glavnog vodomjera. Kod kvara na glavnom vodomjeru ili na zapornom uređaju iza vodomjera ili ako tog uređaja nema, korisnik može izuzetno, zbog sprječavanja eventualne štete, zatvoriti zaporni uređaj ispred vodomjera. Kod požara se smije izuzetno otvoriti mimovodni zasun. U jednom i drugom izuzetnom slučaju mora se obavijestiti isporučitelja vodnih usluga najkasnije u roku od 24 sata.

(3) Kod rekonstrukcija interne vodovodne instalacije, koja u svom sastavu ima internu hidrantsku mrežu, istu treba izvesti ukidanjem obilaznog voda, te formiranjem voda interne hidrantske mreže koji će u prostoriji vodomjera imati svoj glavni vodomjer.

(4) Predstavnici isporučitelja vodnih usluga imaju pravo pristupa na sve dijelove nekretnina u kojima se nalazi vodovodna instalacija koja se opskrbljuje iz javne vodoopskrbne mreže zbog kontrole vodovodne instalacije. Predstavnici isporučitelja usluga imaju pravo pristupa i na nekretninama koje se opskrbljuju vodom iz sustava javne vodoopskrbne i iz posebnog vodovoda putem odvojenih internih instalacija, tj. pravo pristupa do svih dijelova nekretnine gdje se nalaze vodoopskrbni uređaji posebnog vodovoda i interna vodovodna instalacija kako bi mogli provjeriti nepropusnost veze između javnog i posebnog vodoopskrbnog sistema.

(5) Predstavnici isporučitelja vodnih usluga smiju vršiti takve preglede samo u prisutnosti vlasnika nekretnine ili njihovih ovlaštenih predstavnika.

(6) U slučaju da ovlaštenu djelatnik isporučitelja vodnih usluga ustanovi nedostatke ili neispravnosti na unutrašnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzrokovati veće štete ili znatnije utjecati na održanje sanitarnog minimuma radi zaštite zdravlja, sprečavanja opasnosti zagađivanja pitke vode ili znatnijeg utjecaja na funkcioniranje sustava javnog vodovoda, upozorit će korisnika pismenim putem i odrediti rok za otklanjanje nadostataka.

Ako korisnik u određenom roku ne postupi prema zahtjevu isporučitelja vodnih usluga, primjenit će se mjera obustave isporuke vodne usluge sukladno čl. 13. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

#### Članak 31.

(1) Za izvođenje popravaka i izmjenu vodomjera i promjena na priključku na sustav javne vodoopskrbe nije potrebna suglasnost korisnika, ali ga treba o tome unaprijed obavijestiti. Ako popravak ne trpi odlaganja, korisnika se može obavijestiti naknadno.

(2) Svaki kvar i štetu na priključku na sustav javne vodoopskrbe i vodomjeru mora korisnik odmah prijaviti isporučitelju vodnih usluga, a on je dužan nedostatke što prije odstraniti. Oštećenja i smetnje na vodoopskrbnom priključku, koji nastanu krivnjom ili nepažnjom vlasnika ili korisnika interne instalacije, popravljaju se o trošku vlasnika.

(3) Isporučitelj vodnih usluga održava priključak na mrežu sustava javne vodoopskrbe o svom trošku. U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama isporučitelj vodnih usluga održava i sekundarne vodomjere.

(4) Kod izmjene javnog cjevovoda ili inače, kad se pokaže potreba, isporučitelj vodnih usluga obnavlja ili izmjenjuje čitav priključak ili dio priključka, o svom trošku.

(5) Izmjena priključka na zahtjev potrošača radi povećanja profila, kao i premještaj postojećeg priključka na zahtjev potrošača, vrši se na trošak potrošača.

(6) Preinaka položaja glavnog vodomjera, koji se izvodi na zahtjev potrošača, mora biti izvedena prema odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga. Ukoliko je vodomjer bio smješten u podrumu zgrade, ili u drugom dijelu zgrade, rekonstrukcijom treba osigurati ugradnju glavnog vodomjera prema odredbama članka 17. ovih Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

(7) Preinake vodovodnih uređaja radi rekonstrukcije javno-prometnih površina (podizanje uličnih kapa, premještaj hidranata, podizanja poklopaca i sl.) vrši isporučitelj vodnih usluga na teret investitora.

#### Članak 32.

(1) Interna vodovodna instalacija spaja se s sustavom javne vodoopskrbe na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku. Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štete koje pretrpe potrošači zbog pogonskih razloga na javnim vodovodnim uređajima nastalim višom silom ili zbog toga što instalacija nije izvedena tako da odgovara tlakovima u javnoj vodoopskrbnoj mreži ili ako se nepravilno upotrebljava i održava.

(2) Projektiranje i izvedbu internih instalacija treba izvesti prema EN 806.

(3) Interna vodovodna instalacija izvodi se od materijala koji garantiraju dugovječnost, sigurnost opskrbe i koji imaju odgovarajuće ateste za pitku vodu.

(4) Interne vodovodne instalacije smiju izvoditi samo za takve poslove ovlaštene stručne osobe. Isporučitelj vodnih usluga nije obavezan spojiti s javnom vodoopskrbnom mrežom internu vodovodnu instalaciju koja nije izvedena po odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga.

(5) Interna vodovodna instalacija mora imati osiguran sustav pražnjenja i čišćenja instalacije. Isto je neophodno naročito za radove na popravljivanju, održavanju interne kućne vodovodne mreže.

(6) Izvođač interne vodovodne instalacije mora nakon dovršetka instalacije izvršiti tlačnu probu interne vodovodne instalacije. Ispitni pritisak mora biti 1,5 NP. NP (nazivni pritisak) je 6 bara. Minimalno vrijeme trajanja tlačne probe je 2 sata. Za vrijeme trajanja tlačne probe ne smije biti propuštanja na spojevima i pada tlaka na manometru. Nakon uspješno izvršene tlačne probe, izvoditelj



radova, nadzorni inženjer i investitor potpisuju zapisnik o tlačnom ispitivanju instalacije. Zapisnik se mora predočiti predstavniku isporučitelja vodnih usluga.

#### *Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne odvodnje*

#### Članak 33.

(1) Priključkom na sustava javne odvodnje smatra se dio odvodnog cjevovoda od kontrolnog okna do spoja na javnu odvodnju.

(2) Pod priključkom na sustav javne odvodnje smatra se i proširenje interne kanalske mreže, odnosno povećanje kapaciteta odvodnje otpadnih voda postojećeg stambenog, poslovnog ili drugog objekta uvjetovanog nadograđivanjem, proširenjem, adaptacijom s izmjenom svrhe, izmjenom tehnološkog procesa ili sl., za čije se potrebe korištenja traži proširenje interne vodovodne instalacije i/ili interne kanalske mreže, odnosno, povećanje kapaciteta priključka na sustav javne vodoopskrbe i sustav javne odvodnje.

(3) Priključak može biti stalni i privremeni.

(4) U pravilu, za svakog korisnika izvodi se stalni priključak, preko kojeg se odvede otpadne vode.

#### Članak 34.

(1) Priključak na mrežu sustava javne odvodnje sastoji se od priključnog okna ili spojnog luka, spojnog cjevovoda i kontrolnog okna, kojega izvodi i održava korisnik uz nadzor ovlaštene osobe isporučitelja vodne usluge.

(2) Spoj priključka na cijev sustava javne odvodnje ili u revizijsko okno mora se izvesti na način da se osigura vodonepropusnost samog spoja i ne promijeni protjecajni profil sustava javne odvodnje.

(3) Kontrolno okno u pravilu treba biti smješteno uz regulacijsku liniju, uz sam rub parcele ili uz vanjski zid građevine, odnosno, maksimalno 5 m unutar parcele korisnika. Kontrolno okno mora biti izvedeno kvalitetno i vodonepropusno prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne kanalizacije.

(4) Cijevi za izvedbu priključka, moraju zadovoljavati hrvatske norme (HRN), odnosno odgovarajuće evropske norme (EN) ako se radi o materijalima za koje ne postoje hrvatske norme.

(5) Cijev priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o samom profilu) na posteljicu od pijeska, te zasipava pijeskom, materijalom od iskopa i zamjenskim materijalom u slojevima uz nabijanje.

(6) Minimalni profil priključka na sustav javne odvodnje određuje se na temelju hidrauličkog proračuna i ne može biti manji od 125 mm.

(7) Najmanja dubina priključka na sustav javne odvodnje izvan objekta mora biti od 0,70 m, ukoliko položaj sustava javne odvodnje to dozvoljava.

(8) Mjesto postavljanja kontrolnog okna, mjesto spajanja priključka sa sustavom javne odvodnje i način izvođenja priključka određuje isporučitelj vodnih usluga.

(9) Priključak na sustav javne odvodnje može izvesti fizička ili pravna osoba registrirana za ovu djelatnost uz nadzor ovlaštene osobe Tekije d.o.o.

(10) Priključak na sustav javne odvodnje za građevinu u pravilu ne smije prolaziti preko nekretnine drugog vlasnika.

#### Članak 35.

(1) U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema Pravilniku o graničnim vrijednostima pokazatelja, opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama.

(2) U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, građevine i uređaje sustava javne odvodnje, te na procese pročišćavanja otpadnih voda i digestije mulja.

(3) Ukoliko se utvrdi da se u sustav javne odvodnje upuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju uvjetima "Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda " (NN 80/13), isporučitelj vodnih usluga podnijet će prijavu nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji.

#### Članak 36.

(1) Interna kanalska mreža sa svim pripadajućim uređajima mora biti projektirana i izvedena na način da zadovoljava uvjete vodonepropusnosti, te otporna na unutarnji i vanjski pritisak. U pravilu se postavlja tako da najkraćim putem, uz potrebni pad koji osigurava otjecanje bez taloženja, odvodi otpadne vode iz građevine (građevinske čestice).

(2) Interna kanalska mreža mora biti zaštićena od smrzavanja. Mora biti izvedena na način da se omogući njeno redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju. Za sve nastale štete, koje nastanu na sustavu javne odvodnje zbog nepravilne i protupropisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja interne kanalizacije, odgovara isključivo korisnik, odnosno, vlasnik predmetne građevine.

(3) Interna kanalska mreža mora biti izvedena tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje. Izljevnja mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u sustavu javne odvodnje. Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje u sustav javne odvodnje. Ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora, potrebno je ugraditi prepumpni uređaj koji će sakupljati otpadnu vodu iz tih dijelova građevine, te je tlačnim cjevovodom odvoditi u internu kanalizaciju na mjesto iznad kote vjerojatno usporene vode. Na taj način omogućava se gravitacijsko otjecanje u samom priključku, te odvodnja najnižih površina građevine (građevinske čestice).

(4) Odvodnja iz prostorija koje su izvedene ispod kote vjerojatno usporene vode može se dopustiti jedino u slučaju da vlasnik, odnosno, korisnik predmetnih prostora svjesno preuzima rizik i isplativost odabranog rješenja odvodnje, te snosi sve troškove od štetnih posljedica koje iz njih proizlaze.

#### Članak 37.

(1) Svaki korisnik dužan je svoju internu kanalsku mrežu s pripadajućim uređajima redovito održavati.

(2) Održavanje se provodi redovitim pregledom i provođenjem redovitih ili izvanrednih radova održavanja. Redoviti pregled mora biti proveden od strane vlasnika objekta ili prethodno imenovanog i ovlaštenog predstavnika vlasnika objekta najmanje jednom u 6 mjeseci, a sastoji se od:

- pregleda unutrašnjosti kontrolnih okana te utvrđivanja postojanja taloga, eventualnih oštećenja stijenki i dna, loma ili korozije penjalica i poklopca,
- pregleda i utvrđivanja količina taloga u slivnicima, začepljenosti odvoda i rešetke kao i eventualnog loma rešetke slivnika,
- pregled i provjera ispravnosti rada uređaja ugrađenog za zaštitu od djelovanja usporenih voda u sustavu javne odvodnje (precrpni uređaj, povratni ventil).

(3) Redoviti radovi održavanja provode se od strane poduzeća registriranog i ovlaštenog za provođenje radova održavanja sustava odvodnje.

(4) Nalaze o izvršenom pregledu, provedenim radovima održavanja, provjeri vodonepropusnosti, analize i ateste treba trajno čuvati i dati na uvid u slučaju zahtjeva isporučitelja vodnih usluga, sanitarne ili vodopravne inspekcije.

## **IX. Postupak izdavanja suglasnosti i osiguranje uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,**

### Članak 38.

(1) Prije priključenja na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje, investitor je dužan zatražiti suglasnost za priključenje, uz naznaku potrebnog obima usluga.

(2) Zahtjev za izdavanje suglasnosti za priključivanje na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje podnosi se na tipskom obrascu "Zahtjev za izdavanje suglasnosti za priključenje", a mora posebno sadržavati obim potrebne usluge (količine vode koja bi se trebala isporučivati), uvjete pod kojima bi se pružala usluga i druge tehničke podatke, uvjete i dokumentaciju od značaja za opskrbu vodom, kako bi se mogao osigurati traženi obim i kvaliteta usluge kao uvjet za izdavanje suglasnosti u odnosu na odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta.

### Članak 39.

U prilogu zahtjevu za izdavanje suglasnosti investitor je dužan priložiti:

- situacioni nacrt 1:1000, ne stariji od 6 mjeseci,
- grunтовni izvadak, ne stariji od 6 mjeseci,
- izvod iz glavnog projekta ili drugi dokaz za utvrđivanje broja stambenih ili poslovnih jedinica

### Članak 40.

Isporučitelj vodne usluge će odbiti priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje u sljedećim slučajevima:

- ako prethodno nije proveden postupak određen odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta,
- ako za priključenje ne postoje tehničke mogućnosti,
- ako bi se traženim priključenjem narušila vodoopskrba/odvodnja postojećih potrošača,
- ako građevina za koju se traži priključak na sustav javne vodoopskrbe nije priključena na sustav javne odvodnje ili propisno izgrađenu septičku jamu,

### Članak 41.

Tehnički uvjeti suglasnosti za priključivanje građevine na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje vrijede dvije godine od dana izdavanja, a ekonomski do dana sklapanja ugovora.

### Članak 42.

(1) Naknadu za postupak određivanja tehničkih uvjeta i izdavanja suglasnosti za priključivanje, kao i neposredne troškove priključivanja nekretnine na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje, snosi korisnik.

(2) Visinu naknade za utvrđivanje tehničkih uvjeta pri izdavanju suglasnosti određuje isporučitelj vodnih usluga svojim cjenikom.

(3) Za izvršenje priključenja - izvedbu priključka na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje, korisnik zaključuje s isporučiteljem vodnih usluga poseban ugovor kojim se reguliraju međusobni odnosi, cijena i rok izvedbe priključka.

### Članak 43.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan izdati suglasnost po zahtjevu iz članka 39. ovih Općih i tehničkih uvjeta ili odbiti priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje sukladno članku 40. ovih Općih i tehničkih uvjeta u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva

## X. Prijelazne i završne odredbe

### Članak 44.

Svi predmeti započeti do dana stupanja na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta rješavat će na način i u rokovima u skladu s odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

### Članak 45.

Rokovi za trajnu obustavu usluge iz članka 4. stavak 6., članka 13. stavak 3. alineja 5. i članka 14. stavak 2. točka 4. teku od dana stupanja na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta.

### Članak 46.

Sve ostale usluge isporučitelja vodnih usluga koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja vodnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku kojeg donosi isporučitelj.

### Članak 47.

Nadzor nad primjenom ove odluke provodi se u skladu s važećim propisima.

### Članak 48.

(1) Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodnih usluga koji su uređeni Ugovorom o priključenju i ovim Općim i tehničkim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa. Članak 49.

(1) Ovi će se Opći i tehnički uvjeti objaviti na oglasnoj ploči i web-stranicama isporučitelja vodnih usluga.

(2) Ovi uvjeti stupaju na snagu danom donošenja i objave sukladno st. (1) ovog članka.

### Članak 50.

Stupanjem na snagu ovih izmjenjenih i dopunjenih Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga primjenjuju se Odluke o priključenju na komunalne vodne građevine donesene na području gdje je TEKIJJA d.o.o. isporučitelj vodnih usluga (Grad Požega, Grad Kutjevo, Grad Pleternica, Općina Kaptol, Općina Brestovac, Općina Jakšić, Općina Čaglin i Općina Velika).

U Požegi, 30.04.2014.

Direktor:

Ante Kolić, dipl.ing.

Nadzorni odbor Društva dao je suglasnost na ove izmjene i dopune Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga na svojoj sjednici održanoj dana 30.04.2014.